

RICORDA

Prima di mettersi alla guida del veicolo noleggiato e poi al momento della riconsegna dello stesso, verificare con attenzione lo stato del veicolo: eventuali danni presenti e non riportati sulla lettera di noleggio Vi saranno addebitati secondo i termini e le condizioni previste dal contratto. Il mezzo deve essere riconsegnato con il pieno di gasolio, in difetto vi verranno, addebitati i costi sostenuti per l'integrazione del carburante mancante.

Art. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO:

Con la sottoscrizione del presente contratto, Meteor Viaggi concede al Cliente in locazione per il periodo indicato nella scheda di noleggio, il veicolo indicato nella medesima scheda, o un veicolo equivalente. Per veicolo equivalente si intende l'automezzo che per caratteristiche, prestazioni, posti etc.. si può ritenere equivalente al veicolo oggetto della pattuizione.

Il contratto si intende concluso alla data di sottoscrizione del presente modulo da parte del Cliente.

Il contratto ha ad oggetto esclusivamente la locazione del veicolo. Rimangono esclusi da detto contratto pacchetti o servizi turistici, organizzazione e realizzazione del viaggio da parte del Cliente, per cui Meteor Viaggi declina ogni responsabilità per gli stessi.

Art. 1bis – FRANCHIGIE:

Il Cliente, contestualmente all'effettuazione della prenotazione, lascerà il numero della carta di credito a sé intestata, autorizzando Meteor Viaggi alla scansione del fronte, a titolo di garanzia, per danni derivanti dall'utilizzo non conforme dell'automezzo. La carta di credito, (non prepagata, non ricaricabile, no carta di credito Poste Italiane, no Amex) dovrà avere validità di almeno 6 mesi successivi alla riconsegna del mezzo.

Tale carta di credito, verrà utilizzata altresì nelle ipotesi di cui all'art. 6 lett. b), all'art. 7 e all'art. 18 del presente contratto, e più in generale per il ristoro dei danni che potranno derivare dall'esecuzione del presente contratto.

Con la consegna del numero di carta di credito, il Cliente, attraverso la procedura di preautorizzazione, consente ed autorizza Meteor viaggi a titolo di copertura dell'importo di franchigia sulle polizze kasco, furto ed incendio a:

1. bloccare la somma di Euro 750,00, valevole per l'ipotesi di un singolo evento sinistroso.

Al rientro del mezzo, e quindi verificato il numero di sinistri occorsi, qualora eccedenti il numero di uno, verranno prelevati ulteriori Euro 750,00, e sino alla concorrenza di Euro 1.500,00 indipendentemente dal numero di sinistri, fermi gli ulteriori importi di cui ai punti successivi.

2. Qualora il Cliente rientri nelle ipotesi previste dagli art. 3 lett “e” ed “e bis”, a bloccare la somma di Euro 1.500,00, a copertura degli eventi sinistrosi, fermi gli ulteriori importi di cui ai punti successivi.

Tale preautorizzazione deve intendersi essenziale ed imprescindibile ai fini della conferma della prenotazione.

Tale somma verrà trattenuta in caso di sinistro stradale, fino ad avvenuto accertamento delle responsabilità da parte dell'Assicurazione e/o del relativo giudizio, ed in caso di responsabilità del conducente, ne verrà disposto l'incasso. Qualora alla scadenza del periodo di pre autorizzazione, le responsabilità non fossero ancora state accertate, Meteor Viaggi curerà l'incasso di dette somme, che verranno accantonate su un c/c non produttivo di interessi, e disposta la riconsegna al titolare della carta una volta che saranno conclusi gli accertamenti della responsabilità. In caso di rientro dell'automezzo danneggiato per responsabilità del Cliente o per responsabilità di ignoti, le somme di cui sopra saranno trattenute dalla Meteor Viaggi sino all'avvenuta riparazione dell'automezzo, ed in caso disposto l'incasso.

In caso di sinistro stradale con cid passivo (il cliente provoca danni a terzi e ha torto), cid non sottoscritto o a firma parziale, intervento delle autorità con riconoscimento anche parziale di responsabilità al Cliente, allo stesso saranno addebitati sulla carta di credito di cui detto in precedenza, ulteriori euro 250,00 per ogni sinistro a titolo di franchigia sulla polizza rc auto.

Le condizioni di cui al punto precedente si applicano anche ai Clienti che rientrano nelle appendici “e” ed “e bis” dell'art. 3, i quali oltre a pagare euro 1.500,00 per la franchigia sulla polizza kasco, furto ed incendio, lasciano l'auto in garanzia nel piazzale Meteor Viaggi a copertura delle obbligazioni assunte con il presente contratto, sia per le polizze kasco, furto e incendio che rc auto. Tale deposito del bene in garanzia avviene senza assunzione di responsabilità di custodia e garanzia contro eventi

metereologici, socio politici e/o di guerra.

Art. 2 – ETÀ DEL CONDUCENTE:

È richiesta un'età non inferiore a 21 anni ed una patente di guida cat.B in corso di validità e rilasciata da almeno 2 anni.

Art. 3 - LE TARIFFE GIORNALIERE COMPRENDONO:

a) Noleggio del veicolo – b) Assicurazione RC (con franchigia di euro 250) contro terzi, compresi terzi trasportati, escluso conducente (massimali di euro 25.000.000 per danni a cose e persone) –

c) Assicurazione furto e incendio (con franchigia di euro 750/1500) per singolo evento, fino ad un max di euro 1.750,00 per pluralità di eventi – d) Assicurazione Kasco con franchigia di euro 750/1500 (la suddetta polizza Kasco copre gli eventuali danni arrecati al veicolo dal Cliente o da terzi durante il periodo di noleggio) resta inteso che i danni sino a euro 750/1500 euro per singolo evento saranno a carico del Cliente, fino ad un max di euro 1.750,00 per pluralità di eventi – e) Gli stranieri, i Clienti non abituali, ed a discrezione insindacabile di Meteor Viaggi, nonché i ragazzi con età inferiore a 26 anni e tutti coloro che effettuano la prenotazione solo 4 giorni prima della partenza hanno la franchigia delle assicurazioni doppia e per la assicurazione Kasco rispondono per danni sino a euro 1500 per singolo evento, che verranno quindi prebloccati sulla carta di credito indicata, al momento della prenotazione, mentre rimane invariata la franchigia di euro 250 sulla polizza rc auto - e) bis i noleggi a lungo termine (da 25 gg di noleggio in poi), o legati a manifestazioni, fiere, eventi pubblicitari, promozionali, eventi socio politici, hanno una cauzione fissata ad euro 1500 per singolo evento, che verranno quindi prebloccati sulla carta di credito indicata, al momento della prenotazione. Tutte le applicazioni di decalcomanie, adesivi, modifiche effettuate all'esterno o all'interno del camper per renderlo adatto all'uso del particolare evento saranno da ripristinare prima della consegna del mezzo; resta inteso che tutti i danni derivanti da quanto sopra per il ripristino del mezzo non rientreranno nella franchigia Kasco ma saranno da pagare a parte sulla base dei relativi preventivi. – f) Carta verde internazionale – g) Assicurazione del produttore; – h) I.V.A.al 22% - i) 2 Bombole di gas liquido kg.10 – l) Prodotti chimici per WC – m) Parcheggio auto scoperto gratuito nel piazzale Meteor con declino di responsabilità e/o di garanzie contro danni (es. metereologici) – n) Prelievo gratuito da stazione FS di Rimini o aeroporto Miramare (RN).

Art. 4 – LE TARIFFE GIORNALIERE NON COMPREDONO:

a) Gasolio – b) Stoviglie e Pentole – c) Biancheria (cuscini, federe, lenzuola, asciugamani, coperte, sacchi a pelo e ogni altro oggetto di uso personale) – d) i costi di cui all'art. 7 - e) Additivo ADblue.

Art. 5 – PRENOTAZIONE:

All'atto della prenotazione il Cliente è tenuto a versare un acconto del 30% del costo totale del noleggio nonché a rilasciare il numero di carta di credito per il blocco delle somme di cui all'art. 1bis. In difetto di tale circostanza la prenotazione non può intendersi confermata. La somma bloccata sulla carta di credito verrà sbloccata entro 10 giorni dal momento del rientro del mezzo e previa disamina delle condizioni del camper. Tale somma potrà essere altresì utilizzata secondo le modalità previste dall'art. 6 lett. b), dall'art. 7 e dall'art. 18 del presente contratto.

Art. 5bis - ASSEGNAZIONE DEL VEICOLO:

La tipologia di meccanica, il tipo di cambio (automatico o manuale), nonché la marca del veicolo, non sono selezionabili dal Cliente, ma sono rimessi alla discrezione di Meteor Viaggi, la quale garantirà in ogni caso il rispetto della fascia di prezzo o del modello prenotato. In caso di indisponibilità del veicolo prenotato, Meteor Viaggi potrà assegnare al Cliente, un veicolo appartenenti a una categoria pari o superiore, senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente.

Art. 6 – CONDIZIONI DI PAGAMENTO:

a) Entro 30 giorni dal giorno previsto per la partenza, il richiedente il noleggio dovrà provvedere al pagamento del totale costo del noleggio con le modalità concordate in sede di stipula del presente contratto.

b) In caso di mancato totale pagamento entro 30 giorni dalla partenza, il corrispettivo del noleggio andrà saldato per intero, e per l'effetto il Cliente, autorizza sin da ora Meteor Viaggi a prelevare il corrispettivo dovuto sulla carta di credito rilasciata a garanzia in fase di prenotazione.

Art. 7 – COSTI EVENTUALI ULTERIORI:

Meteor Viaggi addebiterà sulla carta di credito del Cliente, rilasciata in fase di prenotazione, gli importi dovuti a ristoro dei danni causati dal Cliente nel corso del periodo di noleggio e/o in conseguenza dello stesso, previa specifica tempestiva contestazione. Tali importi riguarderanno:

a) l'ammontare del costo delle contravvenzioni ricevute per la violazione delle norme del Codice della Strada, omissione pedaggi e/o corrispettivi di sosta-parcheggio. In particolare il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Meteor Viaggi in via forfettaria ed a ristoro del tempo di gestione della contravvenzione, l'importo (non inclusivo del costo della sanzione) di € 15,00, ed a rimborsare Meteor dell'ammontare della/e sanzione/i e/o pedaggi. In questi casi Meteor Viaggi provvederà a richiedere senza indugio alle autorità competenti la rinotifica presso il Cliente del verbale;

b) l'ammontare del costo delle riparazioni dei danni arrecati al mezzo dal Cliente, quali ad es. i danni interni agli arredi, agli accessori e tutti quelli derivati da imperizia e negligenza nell'utilizzo del mezzo ivi comprese le forature o rotture dei pneumatici, danni ai cerchioni, i danni e/o sostituzione degli optional del mezzo quali ad es. navigatore, veranda, pannello solare, condizionatore cellula, come da tabella costi affissa nella sede di Meteor Viaggi di cui il cliente dichiara di aver preso visione, e previa specifica contestazione all'atto della riconsegna del mezzo, fatto salvo il diritto di successiva contestazione, qualora il danno non sia dichiarato dal Cliente, e non immediatamente riscontrabile;

c) un corrispettivo di euro 100,00 relativo al servizio di pulizia straordinaria del bagno, del

frigorifero, dei fornelli e della cabina di guida, previa specifica contestazione all'atto della riconsegna del mezzo;

d) un corrispettivo per la pulizia straordinaria del Veicolo restituito in condizioni di pulizia incompatibili con il normale uso o comunque che richieda operazioni di pulizia non ordinaria come da tabella costi affissa nella sede di Meteor Viaggi di cui il cliente dichiara di aver preso visione, previa specifica contestazione all'atto della riconsegna del mezzo;

e) un corrispettivo per disinfezione ambiente e tessuti qualora il Cliente abbia trasgredito il divieto di fumare all'interno del mezzo come da tabella costi affissa nella sede di Meteor Viaggi di cui il cliente dichiara di aver preso visione, previa specifica contestazione all'atto della riconsegna del mezzo;

f) corrispettivo per la mancata restituzione delle chiavi o del telecomando del Veicolo come da tabella costi affissa nella sede di Meteor Viaggi di cui il cliente dichiara di aver preso visione, previa specifica contestazione all'atto della riconsegna del mezzo;

g) un corrispettivo di euro 180,00 (a titolo di franchigia) in caso di rottura del parabrezza;

Gli importi di cui alle lettere b) - c) – d) – e) – f)- g) saranno tempestivamente contestati dal personale Meteor Viaggi al Cliente al momento della riconsegna del veicolo e della conseguente ispezione dello stesso come previsto dall'art. 15 e 15 bis del presente contratto. Il Cliente acconsente fin d'ora all'addebito di tutti gli importi che risulteranno dovuti, direttamente ed indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso, sulla carta di credito utilizzata a garanzia del pagamento delle obbligazioni pecuniarie derivanti dal presente contratto.

Art. 8 – CONSEGNA DELL'AUTOMEZZO:

Il mezzo viene fornito all'utente in perfetto ordine di marcia e comunque al momento della consegna il Cliente è tenuto a dare atto di avere effettivamente preso in consegna il mezzo, e di avere accertato la totale idoneità all'uso anche riguardo alle norme di circolazione, esonerando in pari tempo la Meteor Viaggi da ogni responsabilità per danni dipendenti da vizi occulti del veicolo e del suo arredamento. Il Cliente assume parimenti l'obbligo di guidare il veicolo e di utilizzarlo con la diligenza del buon padre di famiglia. In particolare il Cliente dovrà curare il buon uso e la manutenzione del mezzo e degli accessori a corredo. Durante la marcia il Cliente deve costantemente controllare che non salga la temperatura dell'acqua (liquido refrigeratore motore) oltre i 90° e che non si accendano sul cruscotto le seguenti luci rosse indicanti: a) insufficienza della pressione olio motore (scarsa lubrificazione) – b) inefficienza impianto frenante o freno a mano

inserito – c) mancata ricarica della batteria. - d) spia riserva additivo ADblue. In caso di accensione dei segnali di avvertimento, il Cliente deve provvedere tempestivamente e a proprie spese al riempimento del serbatoio dell'AdBlue. Nel caso si dovessero verificare alcune di queste anomalie il Cliente ha l'obbligo di fermarsi immediatamente e di provvedere alla riparazione del guasto presso le officine che verranno indicate da Meteor Viaggi a seguito della comunicazione del guasto.

Il giorno della consegna dell'automezzo il Cliente riceverà da parte di un funzionario della Meteor Viaggi dettagliata spiegazione sul corretto uso e funzionamento di tutte le apparecchiature e degli accessori in dotazione all'autoveicolo. Inoltre verranno evidenziati all'utente su un apposito verbale, raffigurante l'automezzo nelle diverse prospettive, tutti i danni derivanti da noleggi precedenti (rottture, ammaccature, graffi, ecc.). Il Cliente, presa visione, conserverà una copia di tale documento sino alla riconsegna dell'automezzo. L'automezzo viene consegnato perfettamente pulito e disinfettato e con il pieno di gasolio. La Meteor Viaggi si riserva l'insindacabile diritto di non consegnare il veicolo a Clienti che siano nella manifesta incapacità di condurre il veicolo, o in stato di evidente alterazione derivante dall'uso di alcolici e/o sostanze stupefacenti, e in questo caso il Cliente sarà rimborsato per il totale ammontare versato senza alcuna responsabilità da ambo le parti, e reciproca preventiva rinuncia alla richiesta di risarcimento danni.

Art. 9 – USO DEL VEICOLO E DIVIETI:

9.1. Il cliente dichiara di conoscere le norme riguardanti l'assicurazione degli autoveicoli in Italia, le norme del codice della strada e tutte le norme vigenti nel paese di utilizzazione del veicolo. Si impegna, pertanto, ad usare lo stesso con la massima diligenza, a circolare solo nei paesi in cui è prevista la copertura assicurativa ed a non provocare, con i suoi comportamenti, la decadenza delle coperture assicurative stesse. In particolare il veicolo non potrà essere utilizzato e condotto in maniera non conforme a quanto previsto dal suo documento di circolazione. Non potrà essere, pertanto, destinato al trasporto di persone o cose per conto di terzi, utilizzato in condizioni di sovraccarico e con a bordo un numero di persone superiore a quello previsto, impiegato per traino di rimorchi non autorizzati, condotto a velocità superiori a quelle consentite dalle norme sulla circolazione del paese nel quale viene utilizzato e a quelle massime dettate dalla casa costruttrice.

9.2. Il veicolo non potrà essere sub-locato o dato in comodato a terzi.

9.3. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, è a conoscenza che il veicolo non potrà essere guidato da persone in condizioni fisiche non idonee o non in possesso dei requisiti richiesti dalle norme di circolazione del paese nel quale viene utilizzato, sotto l'influenza di droghe,

narcotici, alcolici o intossicanti, medicinali che influenzino le capacità di guida o per scopi contrari alla legge. Non potrà essere, inoltre, guidato da persone diverse da quelle indicate nella scheda di noleggio e, comunque, da persone che non abbiano conseguito la patente da meno di 3 anni con validità nello Stato nel quale il veicolo è condotto.

9.4 E' fatto divieto di trasportare animali, sostanze e qualsiasi altra cosa che, a causa delle loro condizioni od odore, possano danneggiare il veicolo e/o tardare la possibilità di porlo a noleggio nuovamente. In caso di pulizia straordinaria del veicolo, al cliente verrà addebitato il relativo costo.

9.5 L'uso del veicolo in violazione anche di una sola delle disposizioni contenute nei punti precedenti configurerà la responsabilità del cliente per tutti i costi derivanti al locatore, fermo restando il diritto di quest'ultimo al risarcimento del maggior danno. Il locatore potrà far valere tali suoi diritti trattenendo l'importo versato dal cliente a titolo di deposito cauzionale. Qualora l'ammontare dovuto eccedesse l'importo del deposito cauzionale, il cliente sarà tenuto a versare la differenza.

Art. 10 – GUASTO MECCANICO E RIPARAZIONE DI EMERGENZA:

In caso di guasto meccanico, il Cliente dovrà immediatamente (entro 12 ore) avvisare Meteor Viaggi (tramite whatsapp, via email a info@meteorviaggi.it o telefonicamente), e concordare con lo stesso, chiedendo preventiva autorizzazione alla Meteor Viaggi, la riparazione presso le officine autorizzate dalla casa costruttrice seguendo obbligatoriamente ogni sua indicazione per la gestione del guasto.

Qualora l'officina dovesse rifiutarsi di effettuare gratuitamente l'intervento o il veicolo non dovesse essere più coperto da garanzia, il Cliente, dopo aver avvisato Meteor Viaggi, dovrà inviare alla stessa, preventivo scritto dell'officina incaricata ed ottenere autorizzazione scritta all'intervento da parte di Meteor Viaggi, anche via whatsapp, email o posta elettronica certificata.

In caso di guasto meccanico o incidente o furto, oppure in ipotesi di limitazioni alla circolazione del mezzo comunque disposti dalle autorità per cui si renda temporaneamente inutilizzabile il mezzo, eventuali spese di trasporto, treno, taxi, aereo, albergo, ristorante o altro sono a totale carico del Cliente ad eccezione dei casi in cui le stesse sono coperte dalle condizioni di polizza fornite dal produttore del mezzo.

In ogni caso Meteor Viaggi non sarà tenuta a rimborsare o sostenere direttamente i costi per riparazioni causate da imperizia o mancata diligenza nell'uso da parte del cliente o non espressamente autorizzate.

Art. 10 bis – IMMOBILIZZO DELL'AUTOMEZZO IN ITALIA O ALL'ESTERO:

Qualora il mezzo risulti impossibilitato al rientro alla data di scadenza di noleggio per causa imputabili al cliente, graveranno sullo stesso tutte le spese di riconsegna del mezzo.

Art. 11 – SINISTRO:

In caso di sinistro sia attivo che passivo il Cliente dovrà dare immediata comunicazione, via telefono, fax, mail, whatsapp alla Meteor Viaggi. Il Cliente dovrà consegnare alla Meteor Viaggi tutta la documentazione scritta e/o fotografica inerente al sinistro. In ogni caso dovrà sempre essere compilato l'apposito modulo fornito dall'istituto assicurativo (Denuncia di sinistro Constatazione Amichevole CAI) debitamente compilato e controfirmato dalle due parti, situato nell'apposito porta documenti insieme al libretto di circolazione, o in alternativa il documento rilasciato dalle autorità competenti intervenute sul luogo del sinistro. Nell'ipotesi in cui non vi sia un CAI con totale assunzione di responsabilità da parte della controparte, la franchigia sarà comunque trattenuta dalla Meteor Viaggi fino all'avvenuto accertamento delle responsabilità e definizione del contenzioso, e restituita nell'ipotesi in cui venga esclusa qualsivoglia responsabilità da parte del Cliente. Il Cliente prende espressamente atto che non esiste nessun tipo di copertura assicurativa nel caso risulti aver fatto uso di sostanze stupefacenti o abuso di sostanze alcoliche, pertanto tutti i danni arrecati a terzi ed al veicolo noleggiato saranno a suo esclusivo carico.

Art. 12 – FURTO O INCENDIO:

In caso di furto o incendio il Cliente dovrà dare immediata comunicazione via telefono o e-mail alla Meteor Viaggi. In caso di furto, perché l'Assicurazione risponda del valore del mezzo il Cliente dovrà essere in possesso delle chiavi dell'Automezzo. I beni del Cliente lasciati nel mezzo non sono in nessun caso coperti da assicurazione.

Art. 13 – BENI DEL CLIENTE LASCIATI NEL VEICOLO:

Con la sottoscrizione del contratto di noleggio il Cliente esonera espressamente la Meteor Viaggi da ogni responsabilità e rinuncia ad ogni pretesa nei confronti della Meteor Viaggi per perdita e danni derivanti dallo smarrimento dei beni lasciati nel veicolo, o i danni agli stessi derivanti da un utilizzo agli stessi arrecati da un uso non conforme del mezzo locato.

Art. 14 – BENI DEL CLIENTE RITROVATI NEL VEICOLO:

Dopo la riconsegna del mezzo, al momento della pulizia, gli eventuali oggetti ritrovati verranno tenuti a disposizione del Cliente per un periodo non superiore a 15 giorni, esclusi i prodotti deperibili che saranno immediatamente eliminati.

Art. 15 – RICONSEGNA DELL'AUTOMEZZO:

L'automezzo noleggiato dovrà venire riconsegnato dal Cliente nello stesso luogo in cui l'ha assunto

in consegna entro i termini stabiliti nel contratto di locazione e con il pieno di gasolio. In caso di ritardata restituzione il Cliente sarà tenuto a corrispondere una cifra a titolo di penale (vedi art. 17), fatta sempre salva la facoltà della Meteor Viaggi di agire per la tutela dei propri diritti senza l'obbligo di preventiva messa in mora. La mancata riconsegna dell'autoveicolo alla scadenza del termine stabilito costituisce reato di appropriazione indebita aggravata, ed autorizza questa Azienda a sporgere querela. L'automezzo dovrà venir riconsegnato in buone condizioni igieniche, con il wc e il deposito acqua di scarico debitamente vuotati e perfettamente puliti al loro interno, particolare cura nella pulizia dovrà essere tenuta per quanto riguarda il vano bagno, il frigorifero, i fornelli e la cabina di guida. In caso di inadempienza verrà trattenuto a titolo di penale l'importo di cui all'art. 7 lett. c) del presente contratto. Per pulizie particolari legate allo stato del mezzo, a fodere, sedili, tappezzerie, tessuti dovute a macchie (peli, cibo, sporcizia, sabbia, terra, fango etc.) la Meteor Viaggi si riserva di applicare una penale aggiuntiva e congrua allo stato di riconsegna del mezzo di cui all'art. 7 lett d) del presente contratto. È fatto assoluto divieto di fumare nel camper pena l'addebito di una penale aggiuntiva di cui all'art. 7 lett e) del presente contratto. Alla riconsegna l'automezzo verrà ispezionato e il Cliente dovrà dichiarare, tramite apposito verbale, eventuali rotture o danni arrecati alle apparecchiature, ai mobili e alla carrozzeria, e Meteor Viaggi provvederà a fornire una stima dei costi di riparazione che potranno essere addebitati al Cliente ai sensi dell'art. 7 lett. b).

Art. 15bis - RICONSEGNA DELL'AUTOMEZZO LA DOMENICA E NEI GIORNI FESTIVI

Se la riconsegna del mezzo dovesse avvenire la domenica e/o nei giorni festivi, questa dovrà avvenire entro le ore 18:00 del giorno festivo, nel piazzale adiacente la sede di Meteor Viaggi, provvisto di telecamere a circuito chiuso. Il cliente è tenuto a fotografare il cruscotto da cui risulta il chilometraggio e l'avvenuto pieno di gasolio (eventualmente anche a farsi rilasciare apposita ricevuta dal benzinaiolo), nonché a lasciare le chiavi del mezzo nell'apposita buchetta presente sul piazzale. Il Cliente accetta sin da ora che il mezzo verrà ispezionato la mattina successiva, e comunque entro le ore 12:00 del primo giorno lavorativo successivo alla riconsegna, dal personale di Meteor Viaggi. Il Cliente dovrà presenziare a tale sopralluogo, o in difetto di partecipazione, comunicare contestualmente alla riconsegna, a mezzo email - whatsapp, eventuali rotture o danni arrecati alle apparecchiature, ai mobili e alla carrozzeria e i chilometri in eccedenza. Meteor Viaggi provvederà in ogni caso, alla verifica dello stato del mezzo, ed in caso di difformità da quanto dichiarato dal Cliente, provvederà a darne immediata comunicazione allo stesso, affinché venga verificato in contraddittorio lo stato del bene. In difetto di comunicazioni ed in ogni caso, Meteor

Viaggi provvederà a fornire una stima dei costi di riparazione che potranno essere addebitati al Cliente ai sensi dell'art. 7 lett. b), così come per i chilometri in eccedenza. Per tutto quanto non disposto dal presente articolo, vale quanto disposto dall'art. 15. Eventuali diverse modalità di riconsegna non si considereranno valide e/o accettate se non preventivamente concordate in forma scritta con Meteor Viaggi.

Art. 16 – DOTAZIONI EXTRA:

Tutti i nostri automezzi oltre al normale equipaggiamento di serie sono corredati dei seguenti accessori: a) Batteria supplementare 12V 100Ah – b) tubo di gomma per rifornimento acqua potabile – c) cavo per eventuale allacciamento alla rete elettrica – d) spazzolino per la pulizia del mezzo – e) scopa – f) lampade e fusibili di ricambio – g) triangolo – h) libretti di istruzione – i) sacco attrezzi per la sostituzione delle ruote in caso di foratura – l) cacciaviti e pinze – m) catene da neve – n) chiave per bombola gas – o) nei mesi invernali e comunque in relazione alla destinazione verrà fornito un riscaldatore elettrico a 220v aggiuntivo – p) cunei.

Art.17 – PERIODI DI NOLEGGIO NON FRUITI O RITARDO NELLA RICONSEGNA ORARI O GIORNI STABILITI :

Nessun rimborso è dovuto nel caso il Cliente, per motivi personali, inizi con ritardo o termini in anticipo il noleggio stabilito dal contratto. La restituzione del veicolo deve avvenire entro l'orario indicato nel contratto di noleggio. Se il periodo di noleggio viene superato, per ogni ora iniziata saranno conteggiati 50€ a meno che il noleggiatore non motivi eventualmente a sue spese la restituzione ritardata. L'importo massimo per ogni 24 ore di restituzione ritardata ammonta a 500 €. Se a causa della restituzione ritardata il locatore subisce un danno (ad es. mancato profitto, impossibilità di porlo a noleggio al cliente successivo, eventuale richiesta risarcimento di danni del noleggiatore successivo, dispendio temporale organizzativo etc. nonché qualsiasi altra vicenda collegata alla restituzione ritardata del camper), il locatore si riserva il diritto di rivalsa nei confronti del noleggiatore.

Art. 17bis – ECCEDENZE CHILOMETRICHE:

In luogo di restituzione del veicolo noleggiato e di ispezione dello stesso al termine del periodo di locazione (vedi art. 15), verrà verificato il rispetto dei massimali di percorrenza chilometrica inclusi nel contratto di locazione al momento della stipula. Qualora superato il massimale, il cliente sarà tenuto a pagare l'importo di conguaglio delle eccedenze chilometriche nei termini previsti dal contratto stesso.

Art. 18 – ANNULLAMENTO CLIENTE:

Le condizioni di annullamento sono soggette al rispetto dei termini di seguito indicati:

- A) Il Cliente può recedere liberamente entro 3 giorni dalla prenotazione, a meno che il termine non rientri nelle ipotesi di cui ai punti seguenti.
- B) Se l'annullamento avviene fra il giorno 4 (quattro) dopo la stipula del contratto e il giorno 50 (cinquanta) prima della partenza, la penalità per l'annullamento ammonta al 30% dell'importo totale del noleggio pari all'acconto ricevuto in sede di prenotazione che non verrà restituito.
- C) se l'annullamento avviene fra il giorno 49 (quarantanove) e il giorno 31 (trentuno) prima della partenza, la penalità per l'annullamento ammonta al 50% dell'importo totale del noleggio, pertanto verrà trattenuto l'acconto del 30% e prelevato un ulteriore 20% dalla carta di credito rilasciata a garanzia in fase di prenotazione.
- D) se l'annullamento avviene nei 30 (trenta) giorni che precedono la partenza, la penalità per l'annullamento ammonta al 100% del costo totale del noleggio, pertanto verrà trattenuto l'acconto del 30% e prelevato un ulteriore 70% dalla carta di credito rilasciata a garanzia in fase di prenotazione.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente autorizza direttamente il prelievo delle suddette penali dalla carta di credito rilasciata a garanzia in sede di prenotazione.

Art. 18 bis - POLIZZA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Contestualmente alla sottoscrizione del contratto di noleggio, Meteor Viaggi offre la possibilità di effettuare polizza di annullamento viaggio per il tramite della società "Nobis Assicurazioni" la quale stipulerà polizza assicurativa alle condizioni contrattuali indicate in detta polizza. Tale polizza non è obbligatoria, ed è comunque facoltà del Cliente stipulare diverso ed eventuale vincolo assicurativo con soggetti di propria fiducia, rimanendo comunque, il Cliente, obbligato alle condizioni di cui al presente contratto. Pertanto in tale ultima ipotesi dovrà provvedere direttamente nei confronti di Meteor, salvo poi rivalersi nei confronti della propria assicurazione.

Art. 19 – CONTROVERSIE:

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione alla cessione in uso dell'autoveicolo è competente a giudicare il Foro di Rimini.

Art. 20– ASSISTENZA STRADALE:

È compresa nel servizio, limitatamente alle condizioni stabilite dalla relativa polizza assicurativa, che si trova nell'apposito porta documenti insieme al libretto di circolazione in ogni singolo automezzo.

Art. 21 – ANNULLAMENTO METEOR VIAGGI:

- a) La Meteor Viaggi si riserva l'insindacabile facoltà di poter annullare la prenotazione entro un termine di 3 giorni dalla data di stesura del contratto senza nulla dover concedere al Cliente.
- b) Per motivi di forza maggiore Meteor Viaggi potrà annullare il contratto in qualsiasi momento. Per forza maggiore si intende: incidente, furto, sequestro, rottura, incendio del mezzo prenotato oppure calamità naturali, sommosse popolari, guerre o simili. In tali casi verrà sbloccata la somma di euro 750,00 lasciata in garanzia e restituito l'acconto del 30% versato in sede di prenotazione. In tale ipotesi, nessun ulteriore importo sarà dovuto al Cliente a titolo di risarcimento del danno, né per qualunque altro titolo, diretto e/o indiretto, e comunque connesso.

Art. 22 – LEGGE SULLA PRIVACY:

I dati che il Cliente fornisce compilando il presente contratto saranno trattati da Meteor Viaggi – S.S.Consolare S.Marino, 62 – 47924 Rimini, in qualità di Titolare e responsabile del trattamento ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Il Cliente dichiara di essere stato informato delle finalità e delle modalità del trattamento dei suoi dati personali con natura obbligatoria e di esprimere liberamente il consenso al trattamento dei suoi dati personali da parte della Meteor Viaggi, la loro comunicazione anche a terzi per l'espletamento del servizio richiesto dal Cliente stesso, incluso lo svolgimento di istruttoria preliminare, e per l'invio di materiali e/o comunicazioni informative sulla sola attività della Meteor Viaggi; -che allo Stesso sono state rese note le conseguenze di un rifiuto a fornirli; -che gli sono note le categorie di soggetti ai quali i predetti dati possono essere comunicati e l'ambito di diffusione dei dati medesimi. Il cliente dichiara di essere altresì consapevole del fatto che sul veicolo potrebbero essere installati dispositivi di localizzazione, il trattamento dei relativi dati si rende necessario per assicurare una più efficiente gestione delle operazioni di recupero e soccorso, per garantire la sicurezza e l'incolumità dei suoi utilizzatori ed infine per prevenire e contrastare eventi criminosi ai danni del locatore. Il Cliente dichiara altresì di prestare liberamente il consenso al trattamento dei suoi dati personali ed in particolare di quelli considerati sensibili, acconsentendo anche alla comunicazione ed alla diffusione degli stessi a terzi soggetti per l'espletamento del servizio richiesto. Il trattamento dei dati del Cliente avverrà sulla base dei suoi consensi che potranno essere revocati in qualsiasi momento inviando una mail a info@meteorviaggi.it. I dati dei dettagli degli eventuali noleggi del Cliente saranno conservati al massimo per 12 mesi, al fine di analisi delle preferenze e abitudini di noleggio del Cliente, o 24 mesi per contattare il Cliente con iniziative promozionali, e/o in caso di sanzione relativa alla violazione del codice della strada, o

nelle situazioni previste dall'art. 7 del presente contratto, dopodiché saranno cancellati o resi anonimi. Ricordiamo che scrivendo a info@meteorviaggi.it il Cliente potrà in ogni momento accedere ai suoi dati, chiedere di aggiornarli, cancellarli, richiedere di riceverli o trasmetterli ad altro titolare, ferma restando sempre la possibilità di cambiare o revocare i suoi consensi. Potrà inoltre sempre opporsi al trattamento dei suoi dati, in particolare, per finalità di marketing o di analisi delle sue preferenze; può proporre eventuali reclami al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

FIRMA CLIENTE

A mente degli artt. 1341 e 1342 comma 2 c.c., le parti specificatamente approvano i patti di cui agli articoli 1bis (*Franchigie*), 5 (*Prenotazione*), 5bis (*Assegnazione del Veicolo*) 6 (*condizioni di pagamento*) 7 (*Costi eventuali ulteriori*), 8 (*Consegna dell'Automezzo*) 9 (*Guasto meccanico e riparazione di emergenza*), 10 (*Immobilizzo dell'automezzo in Italia e all'Esteri*), 11 (*Sinistro*), 13 (*Beni del Cliente lasciati nel veicolo*), 15 (*Riconsegna dell'automezzo*), Art. 15bis (*riconsegna dell'automezzo la domenica e nei giorni festivi*) 17 (*Periodi di noleggio non fruiti*), 18 (*Annullamento Cliente*), 18bis (*Polizza annullamento viaggio*), 19 (*foro delle controversie*), 21 (*Annullamento Meteor Viaggi*) del presente contratto.

FIRMA CLIENTE